

แนวทางการรายงานปัญหาคุณภาพยา

1. กรณีมีการพบเจอปัญหาคุณภาพยาสามารถแจ้งหรือรายงานปัญหาได้ 2 ช่องทางคือ
 - 1.1 ให้เขียนรายงานในแบบฟอร์มรายงานปัญหาคุณภาพยา หรือ
 - 1.2 ให้รายงานปัญหาลงในระบบโปรแกรม NRLS ได้โดยตรงโดยไม่ต้องเขียนรายงานแบบฟอร์มในกระดาษ
2. กรณีรายงานปัญหาคุณภาพยาโดยวิธีกระดาษให้ส่งตรงมายังงานคลังยาเพื่อรับทราบข้อมูลและดำเนินการในขั้นตอนเบื้องต้น
3. เมื่องานคลังยาได้รับทราบปัญหาทั้งจาก 2 ช่องทางจะดำเนินการแก้ไขในส่วนที่สามารถทำได้เช่นแจ้งบริษัทที่จัดซื้อรับทราบเพื่อเปลี่ยนยาหรือรับยาคืน
4. งานคลังยาเก็บรวบรวมข้อมูลประจำเดือนในกรณีที่ในเดือนนั้นมีรายงานปัญหาคุณภาพยาให้ผู้บริหารรับทราบ

งานคลังยา โรงพยาบาลควนเนียง

1 ตุลาคม 2565

แบบฟอร์มรายงานปัญหาคุณภาพยา

ชื่อหน่วยบริการที่เจอปัญหา..... ว-ด-ป.....

ปัญหาคุณภาพยาที่พบเจอ

(รายละเอียด).....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน/ผู้พบเจอปัญหา
(.....)

สำหรับเจ้าหน้าที่คลังยา

ว-ด-ป ที่รับข้อมูล.....

การดำเนินการเบื้องต้น

1.รายงานปัญหาในระบบโปรแกรม NRLS

2.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่คลังยา
(.....)