


ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง: แนวทางการรายงานปัญหาคุณภาพยา	โรงพยาบาลควนเนียง SP-PHA- 22
--	---------------------------------

<p>ผู้จัดทำ (นางสาววิไลรัตน์ มัจฉาวานิช)</p> <p>ตำแหน่ง เกสัชกรชำนาญการ</p> <p>ผู้ทบทวน (นางชนิษฐา มุณีแนม)</p> <p>ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายเภสัชกรรม</p> <p>ผู้อนุมัติ (นายแพทย์พิสิฐ ยงยุทธ์)</p> <p>ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนเนียง</p> <p>วันที่ 3 ก.ค. 55</p>	<p>จำนวน 1 หน้า</p> 
---	--

บันทึกการแก้ไข				
แก้ไขครั้งที่	วันที่	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดการแก้ไข	ผู้อนุมัติ

ฉบับ: กลุ่มงานเภสัชกรรมโรงพยาบาลควนเนียง  
สำเนา:

ทบทวนเอกสารโดยคณะทำงานทุก 6 เดือน

## แนวทางการรายงานปัญหาคุณภาพยา

1. กรณีมีการพบเจอปัญหาคุณภาพยาสามารถแจ้งหรือรายงานปัญหาได้ 2 ช่องทางคือ
  - 1.1 ให้เขียนรายงานในรูปแบบฟอร์มรายงานปัญหาคุณภาพยา หรือ
  - 1.2 ให้รายงานปัญหาลงในระบบโปรแกรม NRLS ได้โดยตรงโดยไม่ต้องเขียนรายงานแบบฟอร์มในกระดาษ
2. กรณีรายงานปัญหาคุณภาพยาโดยวิธีกระดาษให้ส่งตรงมายังงานคลังยาเพื่อรับทราบข้อมูลและดำเนินการในขั้นตอนเบื้องต้น
3. เมื่องานคลังยาได้รับทราบปัญหาทั้งจาก 2 ช่องทางจะดำเนินการแก้ไขในส่วนที่สามารถทำได้เช่นแจ้งบริษัทที่จัดซื้อรับทราบเพื่อเปลี่ยนยาหรือรับยาคืน
4. งานคลังยาเก็บรวบรวมข้อมูลประจำเดือนในกรณีที่ในเดือนนั้นมีรายงานปัญหาคุณภาพยาให้ผู้บริหารรับทราบ

## แบบฟอร์มรายงานปัญหาคุณภาพยา

ชื่อหน่วยบริการที่เจอปัญหา..... ว-ด-ป.....

ปัญหาคุณภาพยาที่พบเจอ

(รายละเอียด).....  
.....  
.....  
.....

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน/ผู้พบเจอปัญหา  
(.....)

สำหรับเจ้าหน้าที่คลังยา

ว-ด-ป ที่รับข้อมูล.....

การดำเนินการเบื้องต้น

1.รายงานปัญหาในระบบโปรแกรม NRLS

2.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่คลังยา  
(.....)