


<p>ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การปฏิบัติกรณีเครื่อง Server หรือ Database มีปัญหา</p>	<p>โรงพยาบาลควนเนียง SP-MRS- 11</p>
<p>ผู้จัดทำ <b>จารึก เกี่ยมฉวี</b> (นายจารึก แก้วมณี) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์</p> <p>ผู้ทบทวน <b>AS K</b> (นางสาวลัดดาวรรณ นวลสงค์) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ</p> <p>ผู้อนุมัติ <b>ปย ๗๖</b> (นายพิสิฐ ยงยุทธ์) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนเนียง วันที่</p>	<p>จำนวน 2 หน้า</p>  <p>โรงพยาบาลควนเนียง Khuang Niang Hospital</p>

บันทึกการแก้ไข				
แก้ไขครั้งที่	วันที่	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดการแก้ไข	ผู้อนุมัติ

ต้นฉบับ : กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์  
สำเนา : ทุกหน่วยบริการในโรงพยาบาลควนเนียง

## ระเบียบปฏิบัติ

### เรื่อง การปฏิบัติกรณีเครื่อง Server/Database มีปัญหา

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อป้องกันการเกิดความเสียหายของข้อมูล
2. เมื่อเครื่อง Server/Database มีปัญหา เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สามารถปฏิบัติการกู้ระบบได้ทันที

#### ผู้รับผิดชอบ

เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

#### วิธีปฏิบัติ

- ❖ กรณีเครื่อง Server/Database มีปัญหา สามารถแก้ไขได้ภายใน 30 นาที
  1. เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ตรวจสอบสาเหตุของปัญหาและประเมินระยะเวลาในการแก้ไข หากสามารถแก้ไขได้ภายใน 30 นาที ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป
  2. เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์แจ้งประธานกรรมการสารสนเทศเพื่อให้ทราบถึงปัญหาและวิธีการแก้ไข ให้แล้วเสร็จ
  3. ประธานเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อแจ้งให้หน่วยงานต่างๆทราบ จากนั้นจึงปิดการใช้งานระบบ Hosxp และโปรแกรมต่างๆ
  4. เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลใช้แบบฟอร์มการบันทึกผู้ป่วยโดยกระตาดที่ห้องเวชระเบียนจัดให้
  5. เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ดำเนินการแก้ไข ทำการตรวจสอบการเข้าใช้งานโปรแกรม Hosxp และสำรวจข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
  5. ประธานเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อแจ้งให้หน่วยงานต่างๆทราบ เพื่อเปิดการใช้งานระบบ Hosxp
  6. เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลต้องนำแบบฟอร์มการบันทึกผู้ป่วยโดยกระตาดมาบันทึกลงโปรแกรมย้อนหลัง
  7. สรุปสาเหตุของปัญหา และลงบันทึกโปรแกรมความเสี่ยง
- ❖ กรณีเครื่อง Server/Database มีปัญหา ไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน 30 นาที
  1. เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ตรวจสอบสาเหตุของปัญหาและประเมินระยะเวลาในการแก้ไข หากไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน 30 นาที ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป
  2. เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์แจ้งประธานคณะกรรมการสารสนเทศเพื่อให้ทราบถึงปัญหาและวิธีการแก้ไข
  3. ประธานเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ประกาศใช้แผนฉุกเฉินกรณีระบบเครือข่ายใช้งานไม่ได้ โดยให้ทุกหน่วยงานหยุดการใช้งานโปรแกรม Hosxp ชั่วคราว
  4. เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลใช้แบบฟอร์มการบันทึกผู้ป่วยโดยกระตาดที่ห้องเวชระเบียนจัดให้
  5. เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ดำเนินการเปลี่ยนตัว Server Master ที่มีปัญหา และใช้เวลาในการแก้ไขมากกว่า 30 นาที เพื่อสลับไปใช้งาน Server Slave ที่มีการสำรองข้อมูลเป็นปัจจุบันทดแทนในระหว่างการแก้ไขเครื่อง Server Master
  5. เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์แก้ไขปัญหา Server Master ที่มีปัญหา ให้สามารถใช้งานได้

6. เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ Restore Database ไปยังเครื่อง Server Master ที่แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้ Database เป็นปัจจุบัน
7. เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ทำการหยุดตัว Server Slave เพื่อทำการเปลี่ยนไปใช้ตัว Server Master ที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว
8. เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ แจ้งประธานคณะกรรมการสารสนเทศ เพื่อรายงานการแก้ไขปัญหา และแจ้งดำเนินการยกเลิกแผนฉุกเฉิน
9. ประธานเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ประกาศแจ้งยกเลิกใช้แผนฉุกเฉินกรณีระบบเครือข่ายใช้งานไม่ได้
10. เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลต้องนำแบบฟอร์มการบันทึกผู้ป่วยโดยกระดาษมาบันทึกลงโปรแกรมย้อนหลัง
11. เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ลงบันทึกโปรแกรมความเสี่ยง สรุปรายงานนำเสนอผู้อำนวยการและคณะกรรมการบริหาร

หมายเหตุ : กรณีเครื่อง Server/Database กำหนดให้ผู้มีรายชื่อดังต่อไปนี้เป็นผู้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหา

- |                        |             |             |
|------------------------|-------------|-------------|
| 1. นายจารึก แก้วมณี    | เบอร์ติดต่อ | 084-7317121 |
| 2. นายอาปีติน กลั่นตัน | เบอร์ติดต่อ | 084-5280477 |

# การปฏิบัติกรณีเครื่อง SERVER/DATABASE มีปัญหา

