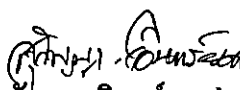
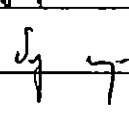


<b>ระเบียบปฏิบัติ</b> <b>เรื่อง การระบุตัวตนผู้รับบริการ</b>	<b>โรงพยาบาลควนเนียง</b> <b>SP-MRS-03</b>
<b>ผู้จัดทำ</b>  (นางสุกัญญา อินทรีย์ยอด) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  <b>ศุภาพร</b> (นางศุภาพร คงเอียง) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเวชสถิติ  <b>ผู้ทบทวน</b>  (นายแพทย์คณาวุฒิ นิธิกุล) ตำแหน่ง ประธาน PCT  <b>ผู้อนุมัติ</b>  (นายพิสิฐ ยงยุทธ) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนเนียง วันที่ 9 มิถุนายน 2566	จำนวน 4 หน้า     โรงพยาบาลควนเนียง Khuan Niang Hospital

บันทึกการแก้ไข				
แก้ไขครั้งที่	วันที่	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดการแก้ไข	ผู้อนุมัติ
1	9 มิ.ย.66	สุกัญญา อินทรีย์ยอด	เปลี่ยนผู้อำนวยการโรงพยาบาล	

ต้นฉบับ : งาน PCT

สำเนา: ทุกหน่วยบริการในโรงพยาบาลควนเนียง

## การระบุตัวตนให้ถูกต้อง

- วัตถุประสงค์: 1. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนถือปฏิบัติเป็นแนวทางมาตรฐานเดียวกันในการบ่งชี้ตัวผู้ป่วย
2. เพื่อให้บริการผู้ป่วยได้อย่างถูกต้องปลอดภัยป้องกันการเกิดอุบัติเหตุการให้บริการผิดคน

### ขอบเขต

การระบุบ่งชี้ตัวผู้ป่วยเป็นขั้นตอนที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติในแต่ละจุดบริการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้โดยจุดบริการตรวจสอบอย่างน้อย 2 ตัวบ่งชี้ในการระบุตัวผู้ป่วยเพื่อให้เกิดความมั่นใจในการให้บริการผู้ป่วยอย่างถูกต้องซึ่งต้องทำในการให้บริการทุกขั้นตอนทุกครั้ง

### หน้าที่ความรับผิดชอบ

- 1.บุคลากรโรงพยาบาลควมเนียงทุกคนมีความตระหนักถึงความสำคัญของการระบุตัวผู้ป่วยให้ถูกต้องในทุกขั้นตอนก่อนให้บริการผู้ป่วย
- 2.บุคลากรรวมถึงผู้ปฏิบัติงานภายใต้การกำกับของวิชาชีพต่างๆมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามแนวทางของโรงพยาบาล
- 3.หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นบุคลากรผู้พบเห็นเหตุการณ์ต้องแก้ไขเบื้องต้นและมีหน้าที่รายงานอุบัติการณ์ให้หัวหน้างานรับทราบเพื่อหาสาเหตุและวางระบบเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติการณ์ซ้ำและรายงานให้เลขาธิการกรมการความเสี่ยงทราบเพื่อนำไปพัฒนาระบบต่อไป
- 4.งานเวชระเบียนมีหน้าที่ประสานงานสารสนเทศเพื่อบันทึกข้อมูลผู้ป่วยรับบริการให้ครบถ้วนทุกราย

### แนวทางหลัก:

- 1.ใช้ตัวบ่งชี้อย่างน้อย 2 ตัว ในการระบุตัวผู้ป่วยทุกครั้ง ดังนี้
    - 1.1 ชื่อ นามสกุลผู้ป่วย(เต็ม)
    - 1.2 วัน เดือน ปีเกิด หรือรูปถ่ายแสดงตัวผู้ป่วย ซึ่งจะต้องมี ชื่อสกุลของผู้ป่วยอยู่ในรูป หรือใช้รูปถ่ายที่อยู่ในบัตร เช่น บัตรประจำตัวประชาชน บัตรข้าราชการ พาสปอร์ต
    - 1.3 เลขประจำตัวผู้ป่วย (HN)
  - 2.ห้ามใช้หมายเลขห้องของผู้ป่วยที่ผู้ป่วยอยู่ หรือเตียงผู้ป่วย ในการระบุตัวผู้ป่วย
  - 3.ให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการระบุตัวผู้ป่วยให้ถูกต้อง
  - 4.ขั้นตอนการบ่งชี้ตัวผู้ป่วย จะถามคำถามปลายเปิด ไม่ถามชื่อนำ
- / คุณ.....นามสกุล อะไร ค่ะ/ครับ
5. กรณีชื่อซ้ำให้ตรวจสอบจากนามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด ชื่อบิดา -มารดา ตามลำดับ

6. กรณีชื่อ-นามสกุลซ้ำตรวจสอบโดย ตาม วัน-เดือน-ปี เกิด ชื่อบิดา -มารดา บ้านเลขที่ ตามลำดับมีการใส่  
หมายเลขไว้ท้ายชื่อ เพื่อยืนยันตัวผู้ป่วย/ขอทราบ วัน เดือน ปีเกิด ด้วยคะ/ครับ

จุดเน้นของการระบุตัวผู้ป่วย

1.การระบุตัวผู้ป่วยทั่วไปในการรับบริการ

- การระบุตัวทารกแรกเกิด
- การระบุตัวผู้ป่วยฉุกเฉิน
- การระบุตัวผู้ป่วยไม่รู้สีกตัว
- การระบุตัวผู้ป่วยต่างด้าว

2.การระบุตัวผู้ป่วยในการเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล

1.การระบุตัวผู้ป่วยทั่วไปในการรับบริการ

เป้าหมาย : เพื่อระบุตัวผู้ป่วยได้ถูกต้อง

แนวทาง : ทำการระบุตัวผู้ป่วยโดยใช้ 2 ตัวบ่งชี้ในการระบุตัวผู้ป่วยดังนี้

1. กรณีมีบัตรประชาชน ตรวจสอบชื่อ-นามสกุลเต็ม ตัวผู้ป่วยให้ตรงกับในบัตรประชาชนพร้อมทั้ง  
ถ่ายรูปหรือใช้รูปถ่ายที่อยู่ในบัตรประชาชน
2. กรณีไม่มีบัตรประชาชน( ไม่ถามนำผู้ป่วย) ให้กรอกในแบบฟอร์มการทำเวชระเบียน หรือสอบถาม  
ชื่อ -นามสกุล เต็ม /วัน -เดือน- ปี เกิด ชื่อบิดา -มารดา ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์พร้อมทั้งถ่ายรูป  
ผู้ป่วย
3. กรณีเด็กไม่มีบัตรประชาชนตรวจสอบชื่อ-นามสกุลเต็มจากสูติบัตรหรือทะเบียนบ้าน
4. กรณีชื่อซ้ำให้ตรวจสอบจากนามสกุล วัน-เดือน-ปีเกิด ชื่อบิดา -มารดา ตามลำดับ
5. กรณีชื่อ-นามสกุลซ้ำตรวจสอบโดย ตาม วัน-เดือน-ปี เกิด ชื่อบิดา -มารดา บ้านเลขที่ ตามลำดับมี  
การใส่หมายเลขไว้ท้ายชื่อ เพื่อยืนยันตัวผู้ป่วย

• การระบุตัวทารกแรกเกิด

เป้าหมาย : เพื่อระบุตัวทารกแรกเกิดได้ถูกต้อง

กรณีคลอดบุตร

แนวทาง:

1.ให้ใช้ 2 ตัวบ่งชี้ คือชื่อ นามสกุลของมารดา (บุตรนาง/นางสาว.....นามสกุล.....)  
เพศ และวัน เดือน ปีเกิดของทารก เป็นมาตรฐาน

2.เจ้าหน้าที่ห้องคลอดต้องจัดเตรียมป้ายชื่อมือ และป้ายชื่อเท้า 2เส้น ซึ่งระบุคำว่า บุตรนาง/นางสาว  
..... ในช่องว่าง ( ใส่เป็นชื่อ -นามสกุล ของมารดา) ใส่ วัน เดือน ปีเกิด และเพศของทารก

3. ถ้าเป็นฝาแฝด ให้ระบุคำว่า แฝดพี่ แฝดน้อง นำหน้าคำว่าบุตร นาง/นางสาว.....

4. ทำการทวนสอบข้อมูลในป้ายชื่อมือของทารกกับมารดา เมื่อให้มารดายืนยันความถูกต้องแล้ว ให้เตรียมป้ายชื่อมือของทารกวางไว้ใน crib ที่ ใช้สำหรับเด็ก

5. เมื่อทารกเกิด เจ้าหน้าที่ห้องคลอดใส่ข้อมูล ในป้ายชื่อมือของทารก ที่ได้จัดเตรียมไว้ และทำการผูกชื่อมือ ชื่อเท้า จากนั้นอุ้มให้มารดาตรวจดูเพศของทารก

6. เมื่อทารกถึงหอผู้ป่วยหลังคลอด เจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยหลังคลอดต้องตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

7. ไม่ถอดป้ายชื่อมือทารกขณะอยู่ในรพ. จนกระทั่งแพทย์อนุญาตให้กลับบ้าน

#### • การระบุตัวผู้ป่วยฉุกเฉิน

เป้าหมาย : เพื่อระบุตัวผู้ป่วยได้ถูกต้อง

แนวทาง

1. ใช้ตัวบ่งชี้อย่างน้อย 2 ตัว ในการระบุตัวผู้ป่วยทุกครั้ง ดังนี้

1.1 ชื่อ -นามสกุล ผู้ป่วย (เต็ม)

1.2 วัน- เดือน -ปีเกิด หรือรูปถ่ายแสดงตัวผู้ป่วย ซึ่งจะต้องมี ชื่อสกุลของผู้ป่วยอยู่ในรูป หรือใช้รูปถ่ายที่อยู่ในบัตร เช่น บัตรประจำตัวประชาชน บัตรข้าราชการ พาสปอร์ต

1.3 เลขประจำตัวผู้ป่วย (HN)

2. ทำการระบุตัวผู้ป่วยโดยใช้ 2 ตัวบ่งชี้ ต้องทำในทุกขั้นตอนของการให้บริการ โดยต้องสอบถามผู้ป่วยโดยตรง ส่วนกรณีผู้ป่วยต่างดาวหรือมีข้อจำกัดในการสื่อสาร ให้บ่งชี้โดยรูปถ่ายทุกราย

3. กรณีที่ผู้ป่วยไม่สามารถสื่อสารได้ ผู้ป่วยเด็ก ให้ญาติของผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการระบุตัวทุกครั้ง

#### • การระบุตัวผู้ป่วยไม่รู้สีกตัว

กรณีรับบริการแบบผู้ป่วย ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินกรณีผู้ป่วยมาตรวจแต่ไม่สามารถตรวจสอบชื่อนามสกุล และรายละเอียดเกี่ยวกับตัวผู้ป่วยได้ เช่น ผู้ป่วยไม่รู้สีกตัว

แนวทาง:

1. กรณีไม่มีญาติ ให้เขียนบรรยายว่าเป็นเพศชาย/หญิง เช่น (หญิงไทย/ชายไทยไม่ทราบชื่อ พร้อมสีเสื้อ) รูปพรรณสัณฐาน รอยสัก แผลเป็นต่างๆ หรือตำหนิที่บนร่างกายที่เป็นลักษณะเด่น หากมีมากกว่า 1 คน ใช้ป้ายชื่อมือเป็นหมายเลข

2. ให้ใส่เลขประจำตัวผู้ป่วย (HN) เป็นลำดับตามระบบโรงพยาบาล

• การระบุตัวผู้ป่วยต่างด้าว

เป้าหมาย : เพื่อการระบุตัวผู้ป่วยต่างด้าวให้ถูกต้อง

แนวทาง :

กรณีต่างด้าว ตรวจสอบความถูกต้องจากชื่อในPassportหากชื่อในเวชระเบียนไม่ตรงกับ

Passportให้ห้องเวชระเบียนแก้ไขชื่อให้ถูกต้องตรงกับชื่อในPassport โดยมีรายละเอียดอื่นดังนี้

-1 มีPassport ดูจากเลขประจำตัว CC พร้อมทั้งรูปถ่ายตรวจสอบให้ตรงกับPassportพร้อมทั้ง  
ถ่ายรูปและบันทึกไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ในเวชระเบียนของผู้ป่วย

2.หากต่างด้าวมีบัตรสีชมพู /ต่างด้าวบัตรสุขภาพ รพ.อื่น ตรวจสอบเลข 13 หลักหรือเลข passport  
พร้อมทั้งถ่ายรูปผู้ป่วยทุกรายและบันทึกไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ในเวชระเบียนของผู้ป่วยโดยตรวจสอบให้ตรง  
กับตัวผู้ป่วย

3.หากต่างด้าวมีบัตรสุขภาพ รพ.ควนเนียง ตรวจสอบจากเลข HN พร้อมทั้งถ่ายรูปผู้ป่วยทุกรายและ  
บันทึกไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ในเวชระเบียนของผู้ป่วยโดยตรวจสอบให้ตรงกับตัวผู้ป่วย

2.การระบุตัวผู้ป่วยในการเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล

เป้าหมาย : เพื่อระบุตัวผู้ป่วยได้ถูกต้อง

กรณีการใส่ป้ายข้อมือของผู้ป่วย

แนวทาง:

1.ป้ายข้อมือหรือป้ายชื่อเท้า ของผู้ป่วยจะประกอบด้วยข้อมูล ดังนี้

1.1 ชื่อ นามสกุล (เต็ม)

1.2 เพศ

1.3 เลขประจำตัวผู้ป่วย (HN)

1.4วันที่รับบริการ

2.ผู้ป่วยในทุกรายต้องสวมป้ายข้อมือตลอดเวลาและตัวหนังสือต้องไม่ลบเลือนขณะที่อยู่โรงพยาบาล

3.ให้ทุกหน่วยงานมีระบบทวนซ้ำและตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ (double check)

4.ต้องทำการระบุตัวผู้ป่วยโดย ใช้ 2 ตัวบ่งชี้ ในทุกขั้นตอนการให้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ยา  
การให้เลือด การเก็บส่งตรวจ การรักษา การทำหัตถการ และการให้สารน้ำผู้ป่วย

5.ให้ถามชื่อ- นามสกุล เต็ม พร้อมทั้งติดป้ายชื่อของผู้ป่วย เทียบกับแฟ้มเวชระเบียนผู้ป่วยในเสมอ  
หมายเหตุ ก่อนบันทึกข้อมูลลงป้ายชื่อมือ ต้องตรวจสอบด้วยตัวบ่งชี้ ได้แก่ ชื่อ นามสกุล และ  
เลขประจำตัวผู้ป่วย (HN) ก่อนทุกครั้ง