



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
Tel. 02-027-8844 Fax. 02-026-6680 www.ha.or.th ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@ha.or.th

ที่ สรพ 02/0861

4 มีนาคม 2567

เรื่อง แจ้งผลการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล และนำส่งรายงานผลการเยี่ยมสำรวจฉบับสมบูรณ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนเนียง จังหวัดสงขลา

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1) แนวทางการดาวน์โหลดรายงานผลการเยี่ยมสำรวจฉบับสมบูรณ์ จำนวน 1 แผ่น
2) กำหนดการกิจกรรมการปฏิบัติหลังได้รับการรับรองคุณภาพ จำนวน 2 แผ่น

ตามที่สถานพยาบาลของท่านได้ขอเข้าสู่กระบวนการต่ออายุการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนทั้งองค์กร ขึ้นมาตรฐาน ตามมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5 และรับการเยี่ยมสำรวจจากผู้แทนของสถาบัน เมื่อวันที่ 21 – 22 ธันวาคม 2566 แล้วนั้น

สถาบันขอแสดงความยินดี และแจ้งผลการพิจารณารับรองคุณภาพแก่คณะผู้บริหารและผูปฏิบัติงานของสถานพยาบาล ให้ทราบว่า สถานพยาบาลของท่านได้รับอนุมัติการต่ออายุการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนทั้งองค์กร ขึ้นมาตรฐาน ตามมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5 (ระยะเวลา 3 ปี) ตั้งแต่วันที่ 9 มกราคม 2567 ถึง 8 มกราคม 2570 และขอให้นำส่งรายงานผลการเยี่ยมสำรวจฉบับสมบูรณ์ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้สถานพยาบาลได้ใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพต่อเนื่อง (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1) และขอให้ดำเนินการปฏิบัติหลังได้รับการรับรองคุณภาพ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้ดำเนินการปฏิบัติหลังได้รับการรับรองคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ขอแสดงความนับถือ

(นางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

(สิ่งที่ส่งมาด้วย 1)

แนวทางการดาวน์โหลดรายงานผลการเยี่ยมสำรวจฉบับสมบูรณ์

สถาบันจะจัดส่งรายงานผลการเยี่ยมสำรวจ โดย upload ไฟล์ผ่าน Web based Application โปรแกรมระบบการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล <https://hospital.ha.or.th> มีแนวทางการดาวน์โหลดรายงาน ดังนี้

1. เลือกเมนู ผลการรับรอง เพื่อตรวจสอบผลการรับรอง

The screenshot shows the HA System interface. On the left sidebar, the menu 'ผลการเยี่ยมสำรวจ' (Inspection Results) is highlighted with a red box. The main content area displays a table titled 'รายการผลการเยี่ยมสำรวจ' (Inspection Results List). The table has columns for 'รายการ' (Item), 'สถานะ' (Status), 'รายละเอียด' (Details), and 'Action'. A row is visible for 'ชั้นที่ 3 (AS)' with a status of 'ผ่าน' (Pass) and a green 'ผ่าน' button in the Action column.

รายการ	สถานะ	รายละเอียด	Action
ชั้นที่ 3 (AS)	ผ่าน	(คณะกรรมการ)พิจารณารับรอง (ผ่านการรับรอง)	ผ่าน

2. เลือกเมนู ติดตามความก้าวหน้า กด Download เลือกรายงานหลังการรับรอง

The screenshot shows the HA System interface. On the left sidebar, the menu 'ติดตามความก้าวหน้า' (Follow Progress) is highlighted with a red box. The main content area displays a table titled 'รายการผลการรับรองหลังคณะกรรมการรับรอง' (Inspection Results List after Board Approval). The table has columns for 'รายการ' (Item), 'ผลการอนุมัติ' (Approval Result), 'ผลการพิจารณา' (Consideration Result), and 'สถานะการติดตามแผน' (Plan Follow-up Status). A row is visible for 'กิจกรรม AS/ASN' with a status of 'ผ่าน' (Pass) and a green 'ผ่าน' button in the Approval Result column. A 'Download' button is highlighted in the Plan Follow-up Status column.

รายการ	ผลการอนุมัติ	ผลการพิจารณา	สถานะการติดตามแผน
กิจกรรม AS/ASN วันเยี่ยม 28 มี.ค. 2566 ถึง 29 มี.ค. 2566 วันที่อนุมัติ 14 มี.ย. 2566	ผ่าน	จัดให้มีการเยี่ยมสำรวจเพื่อเฝ้าระวัง ในระยะเวลา 1 ปี 6 เดือน หลังการ รับรอง	Download รายงาน ละเอียด

(สิ่งที่ส่งมาด้วย 2)

กำหนดการกิจกรรมการปฏิบัติหลังได้รับการรับรองคุณภาพ

ชื่อสถานพยาบาล: โรงพยาบาลควนเนียง

ชื่อการรับรอง: การรับรองคุณภาพสถานพยาบาลที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนทั้งองค์กร ขึ้นมาตรฐาน ตามมาตรฐาน
โรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5

ระยะเวลารับรอง: วันที่ 9 มกราคม 2567 ถึง 8 มกราคม 2570

กิจกรรมการปฏิบัติหลังได้รับการรับรอง:

กิจกรรม	วัน เดือน ปี
1. จัดส่งแผนการพัฒนาคุณภาพตามข้อเสนอแนะ	-
2. จัดส่งรายงานความก้าวหน้าการพัฒนาคุณภาพ ครั้งที่ 1	ภายในวันที่ 23 มกราคม 2568
3. เตรียมรับการเยี่ยมสำรวจหรือกิจกรรมสร้างการเรียนรู้เพื่อ เฝ้าระวัง	ในระยะเวลา 18 เดือน (เดือนกรกฎาคม 2568) หลังวันที่ได้รับอนุมัติการรับรองคุณภาพ
4. จัดส่งรายงานความก้าวหน้าการพัฒนาคุณภาพ ครั้งที่ 2 (ถ้ามี)	-
5. จัดส่งหนังสือแจ้งสถาบันเพื่อขอเข้าสู่กระบวนการต่ออายุ การรับรองคุณภาพไม่น้อยกว่า 6 เดือนก่อนวันที่อายุการ รับรองคุณภาพสิ้นสุดลง	ภายในวันที่ 8 กรกฎาคม 2569

กรณีสถานพยาบาลที่ไม่สามารถดำเนินการส่งแผนการพัฒนาหรือรายงานความก้าวหน้าการพัฒนาคุณภาพตามที่กำหนด สถานพยาบาลต้องทำหนังสือระบุเหตุผลความจำเป็นถึงสถาบันภายใน 30 วันจากวันที่กำหนดและให้สถาบันจัดให้มีกระบวนการสร้างการเรียนรู้ เพื่อหาโอกาสพัฒนาและติดตามความก้าวหน้า และให้สถานพยาบาลดำเนินการส่งแผนการพัฒนาหรือรายงานความก้าวหน้าไม่เกิน 90 วันนับจากวันที่สถาบันได้ดำเนินการ กรณีสถานพยาบาลไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้อำนวยการจะเสนอเรื่องเพื่อขอคำแนะนำและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการในการพิจารณาระยะเวลาและสถานะการรับรองคุณภาพ

กรณีสถานพยาบาลไม่ได้จัดส่งหนังสือแจ้งสถาบันเพื่อขอเข้าสู่กระบวนการต่ออายุการรับรองคุณภาพไม่น้อยกว่า 6 เดือนก่อนวันที่อายุการรับรองคุณภาพสิ้นสุดลง ให้ถือว่าใบรับรองคุณภาพสิ้นสุดลงเมื่อครบกำหนดอายุใบรับรองประเภทนั้น ๆ หากสถานพยาบาลประสงค์จะให้สถาบันดำเนินการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาลดำเนินการ ให้มีหนังสือแจ้งสถาบันเพื่อขอรับการประเมินการพัฒนาหรือการรับรองคุณภาพใหม่

(สิ่งที่ส่งมาด้วย 2)

กำหนดการกิจกรรมการปฏิบัติหลังได้รับการรับรองคุณภาพ

กรณีเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อผู้มารับบริการอย่างรุนแรงโดยไม่คาดคิด หรือเกิดเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของสังคมที่มีต่อสถานพยาบาลที่รับทราบโดยสังคม

- กรณีเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อผู้มารับบริการอย่างรุนแรงโดยไม่คาดคิด หรือเกิดเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของสังคมที่มีต่อสถานพยาบาลที่รับทราบโดยสังคม หรือรับทราบจากหน่วยงานองค์กร ข้อร้องเรียนโดยบุคคล หรือจากระบบรายงานอุบัติการณ์ที่สถาบันกำหนด สถาบันจะดำเนินการแจ้งสถานพยาบาลให้ส่งรายงานเหตุการณ์ดังกล่าวให้สถาบันทันที แต่ทั้งนี้ไม่เกินสามสิบวันนับถัดจากวันที่เกิดเหตุการณ์หรือวันที่สถาบันรับทราบเหตุการณ์นั้น
- กรณีเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ตามมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัยที่คณะกรรมการกำหนด และมีผลทำให้ผู้ป่วยหรือบุคลากรเสียชีวิต บาดเจ็บ หรือพิการ ให้สถานพยาบาลจัดทำรายงานเหตุการณ์ดังกล่าวแจ้งสถาบันทันที แต่ทั้งนี้ไม่เกินสามสิบวันนับถัดจากวันที่เกิดเหตุการณ์นั้น
- ให้สถาบันจัดกระบวนการสร้างการเรียนรู้หรือการเยี่ยมชมสำรวจเพื่อสร้างการเรียนรู้ เพื่อทบทวนการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบภายใน 30 วัน หลังได้รับรายงานจากสถานพยาบาล และนำเสนอข้อมูลต่อคณะกรรมการเพื่อประกอบการพิจารณาในการให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะแก่ผู้อำนวยการในการพิจารณาสถานะและระยะเวลาการรับรองคุณภาพหรือเพิกถอนการรับรองคุณภาพ และให้ผู้อำนวยการรายงานคณะกรรมการให้ทราบในทุกกรณี
- หากสถานพยาบาลไม่ดำเนินการตามที่สถาบันกำหนด ให้สถาบันมีหนังสือสอบถามสถานพยาบาลภายใน 10 วันทำการหลังครบกำหนดการรายงานของสถานพยาบาลต่อสถาบัน โดยหากสถานพยาบาลไม่ดำเนินการตอบกลับใน 30 วัน ให้ผู้อำนวยการมอบให้บุคคลอื่น จำนวนไม่เกินสามคนเข้าเยี่ยมชมสำรวจสถานพยาบาลเพื่อรับฟังข้อมูลการดำเนินงานและข้อจำกัดอันเป็นเหตุให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนด และนำเสนอข้อมูลต่อคณะกรรมการเพื่อประกอบการพิจารณาในการให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะแก่ผู้อำนวยการในการพิจารณาสถานะและระยะเวลาการรับรองคุณภาพหรือเพิกถอนการรับรองคุณภาพ และให้ผู้อำนวยการรายงานคณะกรรมการในทุกกรณี

อ้างอิง: ตามระเบียบคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการในการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล พ.ศ. 2566